

Algemene Voorwaarden

Arjan de Bruijn Hoveniers

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- Opdracht nemer Arjan de Bruijn Hoveniers: de gebruiker van de algemene voorwaarden.
- Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon, die aan Arjan de Bruijn Hoveniers opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/ of leveren van goederen.
- Overeenkomst: De overeenkomst tot het verrichten van hoveniers werkzaamheden door Arjan de Bruijn Hoveniers.
- Aangenomen werk: het verrichten van werkzaamheden welke tussen opdrachtgever en Arjan de Bruijn Hoveniers zijn overeengekomen tegen een van tevoren vastgesteld totaalbedrag.
- Uurloon: De vergoeding van het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de opdrachtgever wordt het totaal aantal uren in rekening gebracht dat men voor hem werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk.
- Materialen:
 1. Levende materialen: biologische producten en artikelen die verzorging nodig hebben om in leven te blijven en/of tot ontwikkeling te komen.
 2. Zand, grond, teelaarde en compost.
 3. Dode materialen: alle overige producten en materialen.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomsten tussen Arjan de Bruijn Hoveniers en een opdrachtgever waarop Arjan de Bruin Hoveniers deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Arjan de Bruin Hoveniers, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een of meerdere de bepaling in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Arjan de Bruijn Hoveniers en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de vernietigde c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Voordat een offerte wordt uitgebracht, heeft Arjan de Bruijn Hoveniers de plicht zich op de hoogte te stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie en heeft de opdrachtgever de plicht Arjan de Bruijn Hoveniers deze informatie te verstrekken.
2. Alle aanbiedingen en offertes zijn schriftelijk vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is aangegeven.
3. De offerte bevat een volledig en nauwkeurig omschrijving van de te leveren goederen en/of te verrichten werkzaamheden op basis van de in het eerste lid door de opdrachtgever aan Arjan de Bruijn Hoveniers verstrekte informatie. Deze omschrijving moet voldoende gedetailleerd zijn om een goede beoordeling van de offerte door de opdrachtgever mogelijk te maken.
5. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offerte zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzendkosten en administratie kosten, tenzij anders aangegeven.
6. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Arjan de Bruijn Hoveniers daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeen overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, Tenzij Arjan de Bruijn Hoveniers anders aangeeft.

7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of bij andere opdrachtgevers.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

1. Arjan de Bruijn Hoveniers zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Arjan de Bruijn Hoveniers het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Arjan de Bruijn Hoveniers aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Arjan de Bruijn Hoveniers worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Arjan de Bruijn Hoveniers zijn verstrekt, heeft Arjan de Bruijn Hoveniers het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/ of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Arjan de Bruijn Hoveniers is niet aansprakelijk voor schade, van weke aard dan ook, doordat Arjan de Bruijn Hoveniers is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Arjan de Bruijn Hoveniers kenbaar behoorde te zijn. Dit betreft onder andere ondergrondse objecten die ten tijde van de overeenkomst niet kenbaar zijn gemaakt aan Arjan de Bruijn Hoveniers.

5. Indien door Arjan de Bruijn Hoveniers of door Arjan de Bruijn Hoveniers ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

6. Opdrachtgever vrijwaart Arjan de Bruijn Hoveniers voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5: wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichte werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Arjan de Bruijn Hoveniers zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijzigingen van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Arjan de Bruijn Hoveniers de opdrachtgever hierover van te voren inlichten.

4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Arjan de Bruijn Hoveniers daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg hebben.

5. In afwijking van lid 3 zal Arjan de Bruijn Hoveniers geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijzigingen of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Arjan de Bruijn Hoveniers kunnen worden toegerekend.

Artikel 6: Prijswijzigingen

1. Bij de uitvoering van eenmalige werkzaamheden als mede bij de onderhoudswerkzaamheden is Arjan de Bruijn Hoveniers gerechtigd tussentijdse wijzigingen in de prijs respectievelijk prijsdelen aan te brengen. Dit geldt ten gevolge van wijzigingen in de CAO alsmede van wijzigingen in de sociale lasten die voor de branche gelden dan wel als gevolg van wetten of besluiten of beschikkingen van overheidswegen. Verder kunnen wijzigingen in het kosten niveau van brandstof tussentijds worden doorgevoerd. Wijzigingen met betrekking tot loonkosten zullen in de regel slechts twee maal per jaar en wel per 1 juli en / of per 1 januari worden doorgevoerd op het moment dat die wijzigingen optreden.

2. In afwijking van hetgeen gesteld is in lid 1 geven wijzigingen in belastingtarieven, invoerrechten en soortgelijke wetten / besluiten en beschikkingen van overheidswegen, ook bij

eenmalige werkzaamheden en in het eerste jaar van de overeenkomst, recht op aanpassing van de overeengekomen prijs.

Artikel 7: Leveranties

1. Alle leveranties welke door Arjan de Bruijn Hoveniers geschieden worden - voor deze geen onderdeel vormen van een aanneming en derhalve in de prijs daarvan zijn begrepen - in rekening gebracht onverminderd de verschuldigde vergoeding voor vervoer en / of aanbrengen.
2. Arjan de Bruijn Hoveniers staat in voor de soort echtheid van de door hem geleverde materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte Arjan de Bruijn Hoveniers zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op een kwalitatief goede samenstelling van de te leveren zand, grond, aarde, compost, fundering - en / of verhardingsmateriaal. Dit alles met inachtneming van wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn afgestemd op de bestemming respectievelijke het gebruiksdoel.
3. Voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen van de geleverde en door hem verwerkte levende materialen wordt door Arjan de Bruijn Hoveniers, mits de verzorging aan hem is opgedragen, ingestaan, tenzij er sprake is van uitzonderlijke weersomstandigheden en / of terreinomstandigheden al of niet in samenhang met tijdstip en / of termijn van overeenkomst dan wel sprake is van overmacht. Geringe afwijkingen in de hergroei zijn hierin niet begrepen. Onder geringe afwijkingen wordt verstaan tot maximaal 10% uitval. Het uitvalpercentage wordt bepaald door de prijs van de relevante geleverde producten.

Artikel 8: Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst ten alle tijden schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever heeft Arjan de Bruijn Hoveniers recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Arjan de Bruijn Hoveniers zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verricht werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Arjan de Bruijn Hoveniers, zal Arjan de Bruijn Hoveniers in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggende aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Arjan de Bruijn Hoveniers extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 9: Opschorting en Ontbinding

1. Arjan de Bruijn Hoveniers is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, Indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - Na het sluiten van de overeenkomst Arjan de Bruijn Hoveniers ter kennis genomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
2. Voorts is Arjan de Bruijn Hoveniers bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Arjan de Bruijn Hoveniers op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Arjan de Bruijn Hoveniers de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Arjan de Bruijn Hoveniers behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10: Uitvoerbaarheid van de opdracht

1. Gevolgen van weer - of tijdelijke terreinomstandigheden indien naar het oordeel van Arjan de Bruijn Hoveniers de uitvoering van de werkzaamheden ten gevolge van weersomstandigheden of tijdelijke terreinomstandigheden niet op het tijdstip respectievelijk in de termijn zoals oorspronkelijk in de overeenkomst voorzien kan worden uitgevoerd, heeft Arjan de Bruijn

Hoveniers het recht de werkzaamheden die daarop betrekking hebben te onderbreken zolang die omstandigheden voortduren. Hierbij heeft Arjan de Bruijn Hoveniers het recht de aanplant, nadat de omstandigheden zoals hierboven bedoeld zijn geëindigd verder uit te stellen indien dit naar zijn oordeel in het kader van het instaan van de hergroei van geleverde levende materialen noodzakelijk is.

2. Overmacht aan de zijde van de opdrachtgever indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de opdrachtgever tijdelijk, ten hoogste van drie maanden, niet of slecht ten dele kunnen worden uitgevoerd geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode. Indien de overmacht langer duurt dan de hierboven bedoelde termijnen zullen de opdrachtgever en de opdrachtnemer overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende periode.

3. Onder overmacht aan de zijde van de opdrachtgever wordt niet verstaan de omstandigheden dat Arjan de Bruijn Hoveniers de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren omdat andere en / of voorbereidende werkzaamheden bij de opdrachtgever niet of niet tijdig zijn uitgevoerd.

4. Overmacht aan de zijde van Arjan de Bruijn Hoveniers. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij Arjan de Bruijn Hoveniers tijdelijk, ten hoogste van drie maanden, niet of slechts gedeeltelijk kunnen worden uitgevoerd neemt Arjan de Bruijn Hoveniers onmiddellijk contact op met de opdrachtgever met als doel regeling te treffen voor vervangende uitvoering.

Artikel 11: Transportrisico's

Alle goederen en materialen worden vervoerd voor risico van Arjan de Bruijn Hoveniers, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 12: Oplevering

Onder oplevering tot aangenomen werk wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de opdrachtgever. Het werk wordt opgeleverd beschouwd als het geheel is uitgevoerd of geplaatst en daarvan aan de opdrachtgever uitdrukkelijk mededeling is gedaan. Indien enig goed niet tegelijk met het gereedkomen van het werk geleverd kan worden, zal de oplevering toch kunnen geschieden, desgewenst onder reservering door de opdrachtgever van een tussen hem en Arjan de Bruijn Hoveniers daarvoor overeen te komen redelijk bedrag.

Artikel 13: Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Arjan de Bruijn Hoveniers aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan over het factuurbedrag of het niet betaalde gedeelte daarvan, aan Arjan de Bruijn Hoveniers een rente verschuldigd ter hoogte van het wettelijke rentepercentage van 2% artikel 6:119 BW. De renten over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig bedrag.

3. Arjan de Bruijn Hoveniers kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende renten alsmede de kosten worden voldaan.

4. Aan personen in dienst van Arjan de Bruijn Hoveniers, die daartoe geen of niet tijdige betaling, zowel gerechtelijk komen ten laste van de opdrachtgever.

Artikel 14: Kosten in geval van geen of niet- tijdige betaling

Alle kosten die voortvloeien uit geen of niet- tijdige betaling, zowel gerechtelijk komen ten laste van de opdrachtgever.

Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud

Alle door Arjan de Bruijn geleverde goederen, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen enz. Blijven eigendom van Arjan de Bruijn Hoveniers totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Arjan de Bruijn Hoveniers gesloten overeenkomsten is nagekomen.

Artikel 16: Klachten en wanprestaties

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 10 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Arjan de Bruijn Hoveniers. De ingebrekenstelling dient een zo gedetailleerd mogelijk omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Arjan de Bruijn Hoveniers in staat is adequaat te reageren.
2. Indien de klacht gegrond is zal Arjan de Bruijn Hoveniers de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. De verplichting tot betaling door de opdrachtgever wordt door het indienen van de klachten niet opgeschort.
4. Klachten betreffende de uitvoering van het werk of de levering van goederen zijn niet ontvankelijk indien de opdrachtgever niet de normale zorg die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van het werk of levering van de materialen in acht heeft genomen.

Artikel 17: Aansprakelijkheid

1. Indien Arjan de Bruijn Hoveniers aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien Arjan de Bruijn Hoveniers aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Arjan de Bruijn Hoveniers te verstrekken uitkering, althans tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Arjan de Bruijn Hoveniers voor directe schade is te alle tijde beperkt tot maximaal €2.500.000.
3. Arjan de Bruijn Hoveniers is aansprakelijk welke tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan gebouw en inventaris, personen of eigendommen van personen wordt toegebracht en die te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van één of meerdere personeelsleden of zijn eventuele onderaannemers.
4. Arjan de Bruijn Hoveniers is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolg schade, gederfde winst, gemiste besparing en schade door bedrijfsstagnatie.
5. De eventuele aansprakelijkheid van Arjan de Bruijn Hoveniers voor gebreken welke betrekking hebben op de geleverde materialen, is beperkt tot de voor het geleverde overeengekomen prijs. Ten aanzien van geleverde dode materialen geldt dat de aansprakelijkheid van Arjan de Bruijn Hoveniers niet verder reikt dan op basis van de garantie bepalingen van de leverancier mogelijk is, Indien Arjan de Bruijn Hoveniers de indentiteit van zijn leverancier aan de opdrachtgever kenbaar maakt is de opdrachtgever verplicht om deze als eerst aan te spreken, ten einde vergoeding van de schade te verkrijgen.
6. Ten aanzien van leveranties van zand, grond, teelaarde en compost geldt dat Arjan de Bruijn Hoveniers niet respectievelijk niet meer aansprakelijk kan worden gesteld indien in het kader van een normale op- of verwerking van aanwezige grond bij de opdrachtgever vermenging is opgetreden.
7. De opdrachtgever vrijwaart Arjan de Bruijn Hoveniers voor aanspraken van derden jegens haar indien zij schade veroorzaakt daarlaet de opdrachtgever of door derden die de opdrachtgever daartoe heeft aangewezen onvoldoende informatie is verstrekt welke, indien deze informatie wel bij Arjan de Bruijn Hoveniers bekend ware geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen lijden.
8. De in de voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Arjan de Bruijn Hoveniers of zijn ondergeschikten

Artikel 18: Afspraken door personeel

1. Afspraken of overeenkomsten met niet tot handelen bevoegde medewerkers van Arjan de Bruijn Hoveniers binden deze laatste niet, tenzij hij deze schriftelijk heeft bevestigd.
2. Als niet tot handelen bevoegde werknemers dienen in dit verband te worden beschouwd alle medewerkers die geen procuratie hebben.

Artikel 19: Onderhoudswerkzaamheden

Overeenkomsten tot het verrichten van onderhoud worden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen aangegaan voor onbepaalde tijd en kunnen door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een termijn van drie maanden.

Artikel 20: Milieuaspecten bij de uitvoering van de werkzaamheden.

Onder inachtneming van het bepaalde ten aanzien van zand, grond en teelaarde geldt:

- Arjan de Bruin Hoveniers zal zorgdragen voor een milieuhygiënisch verantwoorde verwijdering van de afval- en/of reststoffen die bij de uitvoering van zijn werkzaamheden vrijkomen.
- De afvalberging vindt plaats op kosten van de opdrachtgever. De kosten van de afvalberging zullen de afnemer, desgewenst separaat, in rekening worden gebracht.

Artikel 21: Intellectuele eigendom en auteursrechten.

Alle door Arjan de Bruijn Hoveniers verstrekte stukken, zoals adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Arjan de Bruijn Hoveniers worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derde gebracht, tenzij uit de aard van de versterkte stukken anders voortvloeit. (Vrijblijvende) ontwerpen, tekeningen en schetsen blijven eigendom van Arjan de Bruijn Hoveniers en kunnen en mogen pas door opdrachtgever worden gebruikt (in oorspronkelijke dan wel aangepaste vorm) als hiervoor een overeengekomen vergoeding voor is betaald.

Artikel 22: Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van Arjan de Bruijn Hovenier is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Arjan de Bruijn Hoveniers het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil onderling overleg te beslechten.

Artikel 23: Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Arjan de Bruijn Hoveniers en de opdrachtgever in Nederlands recht van toepassing.